

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Com 35 anos de atuação, o Grupo AD tem como propósito viabilizar empreendimentos de maneira a torná-los rentáveis e bem-conceituados perante o mercado, por meio do planejamento, comercialização e gestão de shopping centers que se tornaram referência em conforto, modernidade e segurança para todos que os visitam.

Com o mesmo compromisso de excelência que orienta nossas relações com clientes, fornecedores, prestadores de serviço, frequentadores dos shoppings administrados e parceiros comerciais, o Grupo AD trata com seriedade o cumprimento das leis e o respeito à privacidade de cada pessoa com quem se relaciona.

Por isso, reforçamos nossa transparência ao explicar de forma clara como tratamos os Dados Pessoais no exercício de nossas atividades de administração de shopping centers e comercialização de espaços nos empreendimentos. Esta Política se aplica ao tratamento de dados realizado nessas relações.

A proteção das suas informações é parte essencial do nosso compromisso com a confiança, a ética e a qualidade em tudo o que fazemos.

1. Glossário

Para ajudar na compreensão dessa Política, disponibilizamos um glossário:

- ✓ **Base legal:** hipóteses de autorização pela LGPD para empresas tratarem dados pessoais. Bases legais previstas nos art. 7º e 11 da LGPD.
- ✓ **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o empregado concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- ✓ **Dados pessoais:** dados que identifiquem ou possam identificar uma pessoa natural.
- ✓ **Dados pessoais comuns:** por exclusão, dados pessoais que não sejam sensíveis ou de criança e adolescente (exemplo: nome, CPF, e-mail, salário, patrimônio).
- ✓ **Dados pessoais sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- ✓ **Dados pessoais de criança e adolescente:** dados pessoais de menores de 18 anos, independente se dados comuns ou sensíveis.
- ✓ **Dados pessoais cadastrais:** dados pessoais objetivos como nome, CPF, endereço, telefone, e-mail etc.
- ✓ **Dados pessoais comportamentais:** dados pessoais que revelem comportamentos e preferências (exemplo, gosto por músicas, preferências de lazer).

- ✓ **Dados pessoais inferidos:** dados pessoais supostos pela empresa após análises e combinações de outros dados pessoais coletados.
- ✓ **Decisão automatizada:** decisão tomada sobre o empregado que não tenha participação humana.
- ✓ **Encarregado de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os empregados e a Agência Nacional de Proteção de Dados.
- ✓ **Tratamento de dados pessoais:** qualquer ação que envolva dados pessoais, desde coleta, compartilhamento, armazenamento, acesso, cruzamento, etc.
- ✓ **Controlador de dados pessoais:** empresa que trata dados pessoais e a quem compete a decisão sobre o tratamento. Um dos 2 tipos de agente de tratamento de dados pessoais.
- ✓ **Operador de dados pessoais:** empresa que trata dados pessoais a mando de outra e atendendo a regras de outra. Um dos 2 tipos de agente de tratamento de dados pessoais.
- ✓ **Profiling:** análise de dados para formação de perfil.
- ✓ **Transferência internacional:** compartilhamento de dados coletados no Brasil com pessoa jurídica no exterior.

2. Quais os tipos de dados tratados pelo Grupo AD?

Para a LGPD, existem 3 categorias de dados pessoais: *COMUNS*, *SENSÍVEIS*, *E DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES*. No nosso dia a dia, podemos coletar e tratar dados das 3 categorias. Acompanhe as situações:

Dados comuns	Dados sensíveis	Dados de crianças e adolescentes
Dentre os dados pessoais que podemos tratar estão incluídos dados comuns, grande parte deles são cadastrais, como nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, seu interesse em receber <i>newsletter</i> , entre outros, preponderantemente para a execução de contrato ou para legítimo interesse.	Os dados pessoais sensíveis são aqueles referentes aos dados como raça e etnia, orientação sexual, opinião política e filosófica, filiação sindical, dados genéticos e biometria. Aqui no Grupo AD, em regra, não executamos atividades em que sejam usados dados sensíveis das pessoas.	Temos restritas hipóteses de tratamento de dados de crianças e adolescente, mais concentradas quando usamos a imagem de menores de idade em nossas campanhas de marketing. Nesses casos, será sempre realizado com base no consentimento do responsável do menor.

De todo modo, independente da categoria, somente vamos coletar dados pessoais quando estivermos autorizados pela LGPD, uma vez que já adequamos todos os nossos processos e estamos em conformidade com a legislação.

3. Quando coletamos dados pessoais e para qual finalidade?

Para realizarmos nossas atividades, tratamos dados pessoais de acordo com a finalidade específica para a qual foram coletados. Cada dado é utilizado apenas na medida necessária para atender essa finalidade, sempre com base em uma das hipóteses autorizadas pela LGPD:

Uso do dado	Por que usamos
<p>Dados comuns e cadastrais como a) nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, participação na sociedade, dos representantes legais da pessoa jurídica locatária; b) nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, estado civil, dados do cônjuge, patrimônio dos fiadores.</p>	<p>Como procedimento preliminar, para celebração e execução de contratos de locação dos espaços dos Shoppings administrados como lojas, quiosque, <i>mall</i>, mídias (art. 7º, V da LGPD)</p>
<p>Dados comuns dos representantes legais do locatário ou do locatário, se pessoa física, e fiadores do contrato de locação, buscados em bancos de dados de birôs de crédito, como status de adimplência de obrigações de pagar, capacidade de contrair obrigações.</p>	<p>Para avaliação de crédito e prevenção da inadimplência (art. 7º, X da LGPD)</p>
<p>Dados comuns e cadastrais dos representantes legais dos fornecedores do Grupo AD ou do fornecedor do Grupo AD, se pessoa física, como nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, profissão, dados bancários, chave pix, valor, serviço a ser executado e período.</p>	<p>Como procedimento preliminar, para celebração e execução de contratos de prestação de serviço para o Grupo AD (art. 7º, V da LGPD)</p>
<p>Mesmo após o fim da nossa relação com os locatários, clientes, frequentadores dos Shoppings administrados e fornecedores podemos manter os seus dados exclusivamente para exercer nossa defesa em processos judiciais e administrativos durante o período do processo ou pelo prazo prescricional do respectivo direito. Então, qualquer pedido de eliminação de dados pessoais somente pode ser cumprido após esse prazo.</p>	<p>Exercício regular de direitos em processos judiciais (art. 7º, VI e art. 11, II, d da LGPD)</p>
<p>Dados comuns como nome, CPF, telefone, endereço, e-mail, dados sobre os fatos narrados nas comunicações de elogios, comunicações, reclamações por clientes, frequentadores dos Shoppings administrados, locatários e fornecedores, via digital por e-mail, contato de whatsapp, redes sociais.</p>	<p>Para apoio às atividades do Grupo AD com base em seu interesse legítimo (art. 7º, IX da LGPD)</p>

<p>Dados comuns como nome, data de nascimento, CPF, e-mail, endereço de clientes e frequentadores dos Shoppings administrados, além de informações de compras, loja e valores, que voluntariamente participem de campanhas de distribuição gratuita de prêmios.</p>	<p>Para celebração do contrato de adesão à campanha de distribuição gratuita de prêmios realizada pelo Grupo AD (art. 7º, V da LGPD)</p>
<p>Dados comuns como nome, e-mail, telefone, gênero, de clientes, em comunicações de marketing e envio de <i>newsletter</i>.</p>	<p>Para apoio às atividades comerciais e promocionais do Grupo AD com base em seu interesse legítimo (art. 7º, IX da LGPD)</p>
<p>Dados comuns como nome, e-mail, telefone, idade, gênero, endereço, preferências de consumo e Shoppings visitados de clientes e frequentadores dos Shoppings administrados.</p>	<p>Para apoio às atividades comerciais e promocionais do Grupo AD com base em seu interesse legítimo (art. 7º, IX da LGPD)</p>
<p>Dados comuns como imagem e voz, além de nome, profissão, idade de clientes, frequentadores dos Shoppings administrados, locatários ou colaboradores para campanhas publicitárias e/ou para compartilhamento em nossas redes sociais. Nesses casos, você será consultado e informado previamente e poderá autorizar ou não o uso dos seus dados.</p>	<p>Somente com o seu consentimento (art. 7º, I e art. 11, I e art. 14, §1º da LGPD)</p>
<p>Dados comuns como nome, e-mail, telefone, idade, gênero, endereço, preferências de consumo e Shoppings visitados de participantes do Clube Pontua.</p>	<p>Para participação no Clube Pontua com base no legítimo interesse do Grupo AD (art. 7º, IX da LGPD)</p>
<p>Dados comuns coletados do usuário ao navegar nos websites do Grupo AD, como nome, telefone, e-mail, endereço, CPF, assunto, campo de livre preenchimento para mensagem nas sessões de Contato.</p>	<p>Legítimo interesse do controlador: atividades necessárias para nossa operação (art. 7º, IX da LGPD)</p>
<p>Dados comuns de navegação e comportamento digital coletados do usuário ao navegar nos websites do Grupo AD por meio de cookies necessários (para outras informações, consultar a sessão de cookies).</p>	<p>Legítimo interesse do controlador: atividades necessárias para nossa operação (art. 7º, IX da LGPD)</p>
<p>Dados comuns de navegação e comportamento digital coletados do usuário ao navegar nos websites do Grupo AD por meio de cookies</p>	<p>Com o consentimento do usuário (art. 7º, I da LGPD)</p>

analíticos e de marketing (para outras informações, consultar a sessão de cookies).	
---	--

4. Plataforma AlugueON

A AlugueON é uma plataforma de marketplace para Shoppings, que facilita a prospecção dos locatários na obtenção do ponto comercial em sua estratégia de expansão comercial, seja em lojas, quiosques ou mídia. Lançada pelo Grupo AD, como braço digital da AD Mall, a plataforma possibilita a comercialização dos espaços locáveis dos Shoppings do portfólio do Grupo através do ambiente digital.

Na plataforma AlugueON, podemos coletar dados pessoais de forma específica apenas para o atingimento da finalidade pretendida, sendo a coleta baseada nas hipóteses autorizadas pela LGPD. Todas as atividades de prospecção, intermediação e comercialização que envolvem dados pessoais dos clientes AlugueON estão previstas acima.

5. Cookies em nossos sites

Ao navegar em um site ou app, é comum que ferramentas tecnológicas sejam instaladas no equipamento (computador, notebook, celular) do usuário. Essas ferramentas são cookies.

Aqui, com a navegação nos nossos sites, alguns cookies são instalados em seu dispositivo.

Determinados tipos cookies são capazes de coletar dados pessoais. Parte deles existem para viabilizar o funcionamento dos sites (cookies necessários), já outros servem para trazer ao dono do site informações sobre suas preferências de consumo, por exemplo (cookies analíticos ou de publicidade). Para esses últimos, você poderá recusar o funcionamento dos cookies.

As finalidades de cada cookie estarão descritas no banner de cookies que surgirá no início da sua navegação.

6. Como cuidamos dos seus dados e por quanto tempo guardamos?

Estamos ampliando nossas ferramentas de Segurança da Informação para garantir mais confiabilidade às nossas informações e aos dados pessoais que nos são compartilhados.

Mas, temos algumas hipóteses que podemos compartilhar seus dados com terceiros.

É comum a diversas empresas a delegação de algumas funções a especialistas terceirizados, como serviços contábeis, jurídicos, tecnologia da informação, prestadores de serviço. Assim, é possível que seus dados,

quando em nossa guarda, possam ser compartilhados com essas empresas terceirizadas com quem mantemos contratos que asseguram o sigilo das informações compartilhadas.

Retemos seus dados pessoais até o alcance da finalidade para o qual os dados foram coletados. Considerando que grande parte dos dados pessoais que coletamos é para cumprir determinada obrigação por lei, o tempo de guarda é equivalente ao prazo de prescrição de cobrança de cada parcela.

Alcançada a finalidade, seus dados serão mantidos para exercício regular de nosso direito em processos, por 2, 5, 10, 20 anos, a depender da natureza e da finalidade.

Em algumas atividades, somos obrigados a compartilhar seus dados pessoais com Órgãos Públicos e, eventualmente, podemos ser obrigados a compartilhar seus dados com a Agência reguladora. Podemos também compartilhar seus dados com as entidades que compõem o Grupo AD.

7. Avisos de Privacidade

- ✓ Podemos fazer transferência internacional dos seus dados, exclusivamente por meio de serviços contratados pelo Grupo AD para armazenamento em nuvem em bancos de dados mantidos fora do país;
- ✓ Não tomamos decisões automatizadas a partir dos seus dados;
- ✓ Essa Política foi publicada em São Paulo/SP, na data de 28/10/2025 e pode ser alterada a nosso critério exclusivo e as alterações serão noticiadas em nossos websites.

8. Seus direitos como titular de dados

Para exercer seus direitos de acordo com a LGPD, você pode endereçar o seu requerimento para o nosso Encarregado de Proteção de Dados, Braga de Andrade Advogados, através dos e-mails: lgpd@adshopping.com.br; lgpd@admall.com.br; lgpd@alugueon.com.br. Por esse canal, Você pode solicitar:

- a. **Confirmação e Acesso:** requerer informações e acesso aos seus dados pessoais sob nosso tratamento;
- b. **Correção:** requerer a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos;
- c. **Eliminação:** requerer a eliminação dos seus dados do nosso banco de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento por nós para o exercício regular de direitos em processo judicial ou administrativo;
- d. **Compartilhamento:** requerer a informação sobre eventual compartilhamento dos seus dados por nós a terceiros, para qual finalidade;
- e. **Recusa ou revogação do consentimento:** requerer a revogação do consentimento para suspender a operação de tratamento de dados coletados com base no consentimento;

- f. **Oposição ao tratamento de dados pessoais:** se opor a determinadas operações de tratamento que, por exemplo, tenham sido executadas com base no legítimo interesse do Grupo AD.

GRUPO AD

Banco de Versões da Política de Privacidade

Versão	Data	Status
2.0	28/10/2025	Em vigor